

POPIS POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY (MP/1) SOCIÁLNÍ SLUŽBA: SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI BETLÉM

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Betlém je poskytování terénní služby rodinám s dětmi při řešení jejich dlouhodobé nepříznivé sociální situaci v jejich přirozeném prostředí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou plnoletí rodiče (případně jiná pečující osoba) s nezletilými dětmi ohrožení sociálním vyloučením.

CÍLE SLUŽBY

- Uživatel zapojený do běžné společnosti –
 - má vyhovující bydlení
 - je zaměstnaný, nebo ví, jak práci hledat
 - samostatně obstarává své osobní záležitosti - má zajištěné vhodné sociální dávky, ví o dostupných zdrojích pomoci, umí komunikovat na úradech, umí si najít potřebné informace
 - dodržuje běžnou osobní hygienu
 - pečuje o své zdraví
- Uživatel zvládá bez podpory služby organizovat svou domácnost, umí hospodařit s financemi a s rodinným rozpočtem.
 - zná své finanční limity a umí se jim přizpůsobit
 - je schopen pravidelně platit základní energie pro svou domácnost (případně nájemné či ubytovné)
 - umí hospodárně nakupovat
 - udržuje čistotu a pořádek v domácnosti
- Uživatel zvládá péči o své děti tak, aby nebyl ohrožen jejich zdravý vývoj
 - rodiče se orientují v zákonných povinnostech ve vztahu k dítěti (např. povinná školní docházka),
 - docházejí s dítětem na pravidelné lékařské prohlídky, dbají na dodržování léčebného režimu dítěte,
 - spolupodílejí se s dítětem na přípravě do školy, aktivně organizují volný čas dítěte,
 - učí dítě základům slušného chování,
 - zajišťují dítěti vhodné stravování,
 - plní rodičovské kompetence vzhledem k věku dítěte,
 - uvědomuje si svojí odpovědnost za výchovu dítěte,
 - dbají na bezpečné prostředí, ve kterém se dítě pohybuje v rámci domácnosti.
- Uživatel umí komunikovat vhodným způsobem s dětmi a v rámci rodiny.

ZÁSADY SLUŽBY

- **Respekt k osobnosti a situaci uživatele;** ke každému uživateli přistupujeme individuálně dle jeho potřeb a možností. Pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí.
- **Dobrovolnost využití služby;** služba je dobrovolná a uživatel může od poskytování kdykoliv odstoupit. V případě, že je spolupráce zprostředkovaná přes OSPOD, jsou určeny podmínky poskytování sociální služby tak, aby tato zásada byla dodržena.
- **Ochrana soukromí;** pracovníci získávají informace a údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby. Předávání informací třetí osobě je možné pouze v případě podepsání souhlasu uživatelem. Všichni pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Podpora samostatnosti uživatele;** podpora a poskytování služby se odvíjí od cílů spolupráce. Pracovník co nejvíce aktivity při řešení vzniklé situace a při naplňování cílů, přenáší na stranu uživatele. V případě, že je cíl naplněn, je služba ukončena.

Uvedené zásady se odrážejí ve všech zpracovaných pracovních postupech a to zejména v metodikách MP/2 , MP/3 a MP/4.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Podmínkou poskytnutí služby je absence nevhodného a agresivního chování uživatele.

Časové a prostorové hranice služby

Služba SAS Betlém je uživatelům k dispozici ve všední dny a to zpravidla od 8:00 – 17:00. Služba je poskytována po předchozí domluvě mezi uživatelem a pracovníkem služby.

Služba je poskytována terénní formou, tj. v přirozeném prostředí uživatele v rámci regionu Beroun a Hořovice.

Kapacita služby

Maximální kapacita služby je 30 rodin (2,0 úvazek).

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Základní činnosti:

- základní sociální poradenství
 - Jednání se zájemcem o službu,
 - uzavření písemné smlouvy,
 - zprostředkování kontaktu či informování o dalších sociálních službách,
 - individuální plánování.
- aktivizační a výchovně vzdělávací činnosti
 - Práce se slušným vyjadřováním, chováním,
 - pomoc s nastavením rodinného rozpočtu,
 - pomoc s výchovou dětí - např. pomoc s nastavením a udržením pravidelného denního režimu vzhledem k dítěti,
 - podání informací o vhodné péči o dítě, názorné předvedení
 - podpora rodičů při přípravě dítěte do školy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - doprovod rodičů s dítětem/dětmi do školského zařízení, k lékaři

- sociálně terapeutické činnosti
 - pomoc s chodem domácnosti,
 - práce s nastavením rodinného rozpočtu,
 - poradenství v oblasti životního stylu a vystupování na veřejnosti.
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc s bydlením - hledání vhodného bydlení, pomoc se zajištěním kauce, doprovod na prohlídku bytu, podpora při udržení užívání bytu,
 - pomoc při hledání zaměstnání,
 - pomoc v komunikaci s úřady a dalšími institucemi, možnost doprovodu,
 - pomoc při komunikaci v rodině.

Fakultativní činnosti

A. Potravinová pomoc - výdej potravinové pomoci

B. Materiální pomoc - zajištění ošacení, hygienické potřeby, pleny apod..